

Cookie-beleid

Informatie over het gebruik van cookies

Op onze site maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een klein data- of tekstbestand dat op uw computer bewaard wordt. De cookie bevat informatie over het surfgedrag op de pagina's van deze website. Cookies kunnen zowel door Ardennes-étape als andere partijen geplaatst worden.

Er zijn verschillende soorten cookies die gebruikt worden. Hieronder krijgt u een overzicht van de cookies die door Ardennes-étape gebruikt worden, wie de cookie plaatst (Ardennes-étape of een andere partij), de periode dat de cookie geldig is, het doel van elke cookie en de gevolgen indien een cookie niet geaccepteerd wordt. U vindt hier ook de mogelijkheid om uw voorkeuren op elk moment aan te passen:

[Mijn voorkeuren wijzigen](#)

Cookies Ardennes-étape: taal

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Functioneel

- **Benaming cookie**

Lg

- **Geldig gedurende**

30 dagen

- **Functie van de cookie**

Deze cookie bevat informatie over de internetgebruiker, in dit geval de taal.

- **Gevolgen wanneer u deze cookie niet accepteert**

Deze cookie is onmisbaar voor een goede navigatie op onze website. Zonder deze cookie kan men onder andere geen zoekopdracht invoeren en niet inloggen of reserveren.

Cookies Ardennes-étape: zoekparameters

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Functioneel

- **Benaming cookie**

paramRecherche

- **Geldig gedurende**

Tot het sluiten van de browser

- **Functie van de cookie**

Deze cookie bevat informatie over de internetgebruiker en in dit geval de zoekparameter. Hiermee kunnen wij uw zoekopdracht bewaren tijdens het navigeren op de website.

- **Gevolgen wanneer u deze cookie niet accepteert**

Deze cookie is onmisbaar voor een goede navigatie op onze website. Zonder deze cookie kan men onder andere geen zoekopdracht invoeren en niet inloggen of reserveren.

Cookies Ardennes-étape: technische parameters

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Functioneel

- **Benaming cookie**

ALSDone

ae

Javascript

SearchNumber

SetVierge

- **Geldig gedurende**

Tot het sluiten van de browser

- **Functie van de cookie**

Deze cookies worden om technische redenen geplaatst en bevatten informatie over bijvoorbeeld uw voorkeurtaal en of u over Javascript beschikt. Tevens slaan bepaalde cookies uw zoekopdracht op bij het bezoek aan meerdere tabbladen op de website.

- **Gevolgen wanneer u deze cookie niet accepteert**

Deze cookies zijn onmisbaar voor een goede navigatie op onze website. Zonder deze cookies kan men onder andere geen zoekopdracht invoeren en niet inloggen of reserveren.

Cookies Ardennes-étape: klantenidentificatie

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Functioneel

- **Benaming cookie**

IDClient

- **Geldig gedurende**

Tot 700 dagen het inloggen en tot 14 dagen na uitloggen

- **Functie van de cookie**

Deze cookie bevat uw klantnummer bij Ardennes-étape.

- **Gevolgen wanneer u deze cookie niet accepteert**

Deze cookie is onmisbaar voor een goede navigatie op onze website. Zonder deze cookie kan men onder andere geen zoekopdracht invoeren en niet inloggen of reserveren.

Cookies Ardennes-étape: de verbinding

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Functioneel

- **Benaming cookie**

resterConnecteVerif

- **Geldig gedurende**

Tot 14 dagen na het inloggen en tot 14 dagen na het uitloggen

- **Functie van de cookie**

Deze cookie zorgt ervoor dat u aangemeld blijft op Ardennes-étape wanneer u later op de website terugkomt.

- **Gevolgen wanneer u deze cookie niet accepteert**

Deze cookie is onmisbaar voor een goede navigatie op onze website. Zonder deze cookie kan men onder andere geen zoekopdracht invoeren en niet inloggen of reserveren.

Cookies Google Analytics

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Statistisch

- **Benaming en geldigheid cookie**

__utma: 2 jaar

__utmb: 30 minuten

__utmc: Tot uitloggen

__utmv: 2 jaar

__utmz: 6 maanden

- **Functie van de cookie**

Deze cookies worden door Google Analytics geplaatst en verzamelen niet-persoonlijke informatie over het surfgedrag op de website van Ardennes-étape. Voorbeelden hiervan zijn het aantal bezoekers, de doorgebrachte tijd op de website en of er een reservering heeft plaatsgevonden. Tevens ontvangen wij rapporten met demografische- en interessecategorieën van Google Analytics. Met deze informatie verhogen wij het gebruiksgemak van onze website en stellen we eventuele problemen vast. Deze informatie is anoniem.

Voor meer informatie, zie: https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=nl&utm_id=ad

- **Gevolgen wanneer u deze cookie niet accepteert**

Deze cookies maken het voor ons mogelijk om het gebruiksgemak van onze website te verhogen en om eventuele problemen vast te stellen. Wij kunnen de website niet voor u optimaliseren indien u deze cookies niet accepteert.

Cookies Google AdWords

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Statistische cookie

- **Geldig gedurende**

30 dagen

- **Functie van de cookie**

AdWords is een externe partner van ons. Door middel van deze partner kunnen wij u (als u eerder onze website hebt bezocht) advertenties laten zien die overeenkomen met uw surfgedrag/zoekopdracht op onze website, bijvoorbeeld een bepaald vakantiehuis of een bepaalde pagina. Uw zoekopdracht wordt anoniem opgeslagen in deze cookie.

Wij maken gebruik van de volgende functies van AdWords:

- Remarketing
- Interessecategorieën
- Soortgelijke doelgroepen
- Andere soorten op interesses gebaseerd adverteren
- Demografische targeting en targeting op locatie

Wij voeren geen op interesses gebaseerde advertentiecampaagnes uit die persoonlijke identificeerbare informatie verzamelen.

Wij gebruiken deze persoonlijke identificeerbare informatie niet voor of om te koppelen aan remarketinglijsten, cookies, gegevensfeeds of overige anonieme ID's.

Wij gebruiken en koppelen geen informatie over targeting aan persoonlijke identificeerbare informatie die is verzameld via de advertentie of de bestemmingspagina.

Wij delen geen persoonlijke identificeerbare informatie met Google via de remarketing of gegevensfeed voor producten die gekoppeld zijn aan onze advertenties.

Wij sturen Google geen exacte locatiegegevens zonder uw toestemming.

Wij zorgen ervoor dat remarketinglijsten geen gevoelige informatie bevatten over bezoekers op onze website. Tevens impliceert de advertentie-inhoud geen kennis van persoonlijke identificeerbare- of gevoelige informatie.

- **Gevolgen wanneer u deze cookie niet accepteert**

U zult geen remarketingadvertenties te zien krijgen.

Wilt u zich afmelden voor het gebruik van Google-cookies, klik dan op deze link:

<http://www.google.com/settings/ads>

Cookies google.com

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Statistisch

- **Functie van de cookie**

Voor meer informatie, zie: <http://www.google.com/intl/nl/policies/technologies/types/>

Cookies google.be

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Statistisch

- **Functie van de cookie**

Voor meer informatie, zie: <http://www.google.com/intl/nl/policies/technologies/types/>

Cookies doubleclick.net

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Statistisch

- **Functie van de cookie**

Deze cookies worden geplaatst om de advertentie ervaringen te verbeteren. De toepassingen zijn het targeten van advertenties op basis van wat relevant is voor u of voorkomen dat u vaker dezelfde advertentie te zien krijgt. Deze informatie is anoniem.

Voor meer informatie, zie: <http://www.google.com/intl/nl/policies/technologies/ads/>

- **Gevolgen wanneer u deze cookie niet accepteert**

Advertenties zullen minder relevant zijn.

Cookies twitter.com

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Statistisch

- **Functie van de cookie**

Voor meer informatie, zie: <https://twitter.com/privacy>

Let op, dit beleid kan regelmatig wijzigen.

Cookies facebook.com

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Statistisch

- **Geldig gedurende**

Maximaal 90 dagen (Na 90 dagen wordt uw naam en eventuele andere informatie die u persoonlijk zou kunnen identificeren verwijderd of anoniem gemaakt.)

- **Functie van de cookie**

Als u bent aangemeld op Facebook en op de knop "vind ik leuk" klikt, ontvangt Facebook gegevens over u (gebruikers-ID, de bezochte website, de datum en tijd van het bezoek en andere browsergerelateerde gegevens). Indien u niet bent aangemeld ontvangt Facebook dezelfde informatie als dat u wel aangemeld zou zijn, maar geen gebruikers-ID. Er worden ook minder cookies geplaatst.

Voor meer informatie, zie: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Let op, dit beleid kan regelmatig wijzigen.

Cookies Facebook advertenties

- **Functionele cookie / Statistische cookie**

Statistische cookie

- **Functie van de cookie**

Door middel van Facebook ads kunnen wij uw advertenties laten zien op Facebook die gelinkt zijn aan uw gegevens die u gedeeld heeft op Facebook, pagina's die u leuk vindt, websites die u hebt bezocht etc.

Wij kunnen, bij het maken van een advertentie, ons publiek selecteren op basis van de volgende gegevens: demografische gegevens en interesses, onderwerpen of trefwoorden, pagina vind-ik-leuk en categorieën.

Wij krijgen geen gegevens van Facebook die u persoonlijk kunnen identificeren, zoals uw naam of contactgegevens. Wij krijgen alleen te weten hoeveel mensen de advertentie hebben gezien of hoeveel mensen er op hebben geklikt.

De advertenties moeten voldoen aan alle toepasselijke wetten, regelgevingen en richtlijnen.

De cookie zorgt ervoor dat wij informatie ontvangen over het succes van de advertentie en tevens weten wij op die manier wanneer er een reservatie heeft plaatsgevonden via een advertentie.

Meer informatie over Facebook ads: <https://nl-nl.facebook.com/about/ads/>

Cookies Critéo

- **Cookie fonctionnel / Cookie statistique**

Statistisch

- **Geldig gedurende**

400 dagen

- **Functie van de cookie**

Critéo is één van onze externe partners. Dankzij deze partner en de gebruikte cookies, kunnen wij (als u de website al eens bezocht hebt) advertenties weergeven die overeenkomen met uw navigatieroute/zoekopdrachten op onze website, zoals, bijvoorbeeld het bezichtigen van een vakantiehuispagina.

Deze cookies maken het navigeren makkelijker, aangezien zij gepersonaliseerde advertenties weergeven.

Wij leggen geen link tussen de doelgroepinformatie en uw persoonlijke verkregen informatie via de advertenties of de bestemmingspagina.

- **Gevolgen wanneer u deze cookie niet accepteert**

U zult geen retargeting campagnes van Ardennes-étape zien. Indien u de Critéo cookies wilt verwijderen, kunt u op de volgende link klikken:

<http://info.criteo.com/privacy/informations>

Waarvoor gebruiken we cookies?

Cookies zijn belangrijk om efficiënt en gemakkelijk de website van Ardennes-étape te kunnen bezoeken en om de boekingsprocedure te vergemakkelijken. Dankzij de cookies kunt u van taal veranderen op de website, een zoekopdracht invoeren, inloggen en een vakantiehuis boeken. Cookies die door een andere partij worden geplaatst helpen ons het gebruiksgemak van de website te verhogen en om eventuele problemen vast te stellen en op te lossen.

De meeste browsers kunnen zo ingesteld worden dat cookies niet geaccepteerd worden of dat u wordt geïnformeerd zodra u een cookie ontvangt. Indien u het gebruik van cookies niet wilt toestaan, verwijzen wij u naar de 'Help' optie in de taakbalk van uw browser. Belangrijk: als u het gebruik van cookies weigert, kunt u niet ten volle (of zelfs helemaal niet) gebruik maken van alle functionaliteiten van onze website.

Contact bij vragen

Vragen over het gebruik van cookies op de website van Ardennes-étape? Neem gerust contact met ons op via <https://www.ardennes-etape.be/contact>.

[Download ons cookie-beleid in PDF-formaat](#)