

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

## Product: Ardennes Etape Polis

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref doc. 12/2023)

### Welk soort verzekering is dit?

Als u een reis boekt en onverwachts niet kan vertrekken, dan vergoedt de touroperator of het reisbureau meestal niet de volledige reissom. Deze tijdelijke verzekering biedt dekking voor het gedeelte dat u niet terugkrijgt of voor de extra kosten die u moet maken om uw reis te wijzigen vóór uw vertrek. Deze verzekering dekt één specifieke reis..U kan de verzekering afsluiten voor uzelf en voor uw huishouding op voorwaarde dat ze in België, Nederland of Groothertogdom Luxemburg gewoonlijk verblijven en gedomicilieerd zijn



### Wat is verzekerd?\*

#### De annulatie- of reisinwijzigingskosten geboekt via Ardennes Etape, bestaande uit:

- ✓ De **logementskosten**, met betrekking tot de huur gedurende de duur van de reis, het verblijf of de verplaatsing en die aan de verzekerde aangerekend worden vóór zijn vertrek op reis. Dit inclusief de optionele kosten, zoals de parkingkosten, restaurantkosten (ontbijt/half pension/vol pension), huurkosten van een kluis, internetconnectie, extra bed, transferkosten van en naar het station of de luchthaven, onthaal van een huisdier, enz.
- ✓ De **kosten voor vrijetijdsbesteding** gedurende de reis of het verblijf van de verzekerde (stages, lessen, wedstrijden, spektakels, evenementen, excursies,...) en die aan de verzekerde aangerekend worden vóór zijn vertrek op reis.

#### Als gedekte gebeurtenis van reisinwijziging en annulatie wordt, indien conform aan de toekenningsvoorwaarden voorzien in de algemene voorwaarden, o.a. beschouwd:

- ✓ ziekte, ongeval, overlijden van de verzekerde en verwanten tot en met de 3<sup>de</sup> graad;
- ✓ zwangerschap voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt;
- ✓ ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst;
- ✓ intrekking van toegestane vakantie;
- ✓ herexamen;
- ✓ echtscheiding of feitelijke scheiding;
- ✓ aanzienlijke materiële schade aan de woning;
- ✓ het totale verlies of immobilisatie van het privévoertuig in de week vóór het vertrek;
- ✓ de weigering van visum;
- ✓ annulatie door een reisgezel omwille van een verzekerde gebeurtenis (in dit contract of een ander reisannulatiecontract).

#### De pro-rata terugbetaling van niet-genoten vakantiedagen bij

- ✓ ziekte, ongeval of overlijden van een verzekerde:
- ✓ vervroegde terugkeer van andere verzekerden
- ✓ ziekenhuisopname van een familielid (echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouder, kleinkind, schoonouder, schoonzoon, schoondochter, zwager, schoonzus)
- ✓ het overlijden van een naast familielid (wettelijke of feitelijke echtgenoot, ouders, schoonouders, kinderen, schoonkinderen, broers, zwagers, zussen, schoonzussen, grootouders van vaderskant en moederskant, grootouders van vaderskant en moederskant van uw echtgenoot, overgrootouders van vaders- of moederskant, overgrootouders van vaders- of moederskant, kleinkinderen en kleinkinderen van uw echtgenoot)
- ✓ faillissement van het bedrijf van verzekerde

### Wie is verzekerd?\*

Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan op voorwaarde dat ze in België, Nederland of Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.



### Wat is niet verzekerd?\*

#### Zijn steeds uitgesloten:

- ✗ Gebeurtenissen die niet expliciet in het contract gedekt zijn;
- ✗ Gevolgen van gebruik van alcohol, drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- ✗ Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium van personen die niet door het contract verzekerd zijn bij boeking van de reis of van de annulatieverzekering;
- ✗ Een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
- ✗ Een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, eenloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;
- ✗ Terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;
- ✗ Voorvallen tijdens deelname aan een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit, ...);
- ✗ Thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen door een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
- ✗ Financieel onvermogen;
- ✗ Vertragingen door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen.
- ✗ Reis/verblijf van minder dan 1 nacht in België
- ✗ De reisannulatie of- wijziging van een reis die reeds is begonnen



### Zijn er dekkingsbeperkingen?\*

- ! Reis / verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering is niet gedekt.
- ! De waarborg "reisinwijziging" en "reisannulatie" vangen aan op het moment van onderschrijving van de verzekeringsovereenkomst en eindigen bij aanvang van de betrokken reis.
- ! Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door Ardennes Etape komen in aanmerking voor de vergoeding.
- ! Voor de waarborg reisinwijziging, mogen de kosten van de reisinwijziging niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf.
- ! De waarborg "reisannulatie" mag het maximum verzekerd bedrag van 10 000 EUR per persoon en per boeking niet overschrijden



## Waar ben ik gedekt ?

- ✓ België



## Wat zijn mijn verplichtingen?

De verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen;

De verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst:

- Ardennes Etape zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat u uw reis wilt wijzigen of niet meer op reis kan vertrekken zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken;

De verplichtingen bij aangifte van een schadegeval:

- ons zo snel mogelijk inlichten dat u niet op reis kan vertrekken en ons de verklaring bezorgen die u aan Ardennes Etape hebt gegeven;
- ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis;
- ons de originele annulatiefactuur bezorgen, opgesteld door Ardennes Etape;
- alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van uw gedekte annulatie vermelden;
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist beantwoorden en ons de originele bewijsstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven;
- alle nodige en nuttige maatregelen nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken.



## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie dient ten laatste betaald te worden de dag die de inwerkingtreding van de waarborg voorafgaat . Betalen is mogelijk met bankkaart of kredietkaart.

2



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking "transformatie van de reis" en "annulering van de reis" gaat in op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract en eindigt bij de aanvang van de betrokken reis.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

De overeenkomst heeft een looptijd van minder dan een jaar en eindigt automatisch op de aangegeven datum.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.